

「ギガリンクカメラ」を契約のお客さまへ

本書面では「ギガリンクカメラ」の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

■ サービス提供事業者

合同会社LINKCommunications (以下「当社」)

■ サービス概要

本サービスはオフィス事務所・店舗向けのサービスとなります。

	サービス名	サービス概要
プラン	クラウドプラン	サポート付きのクラウド映像サービス。HD品質、1秒30コマの映像をクラウドに保存し、Webブラウザやアプリから簡単に視聴可能。
	端末セットプラン	クラウドプランの機能に加え、カメラ装置をセットで提供。

■ 初期費用

不要 ※新たにカメラ装置を購入する場合やNTT東日本にて設置・設定や配線工事などを行う際には別途設置工事費用等が必要です。
※詳細は、本サービスをお申込みいただいた際の営業担当者までお問い合わせください。

■ 月額利用料 他

価格は全て税込表記です。

		サービス名	月額利用料/台 (税込)	最低利用期間	解約金
プラン	クラウド プラン	7日間プラン	1,870円	カメラ装置毎に 24ヶ月	22,000円 (税込)
		14日間プラン	2,420円		
		30日間プラン	2,750円		
		60日間プラン	3,740円		
		90日間プラン	4,730円		
		180日間プラン	7,040円		
	端末セット プラン	30日間・高画質プラン	5,500円	カメラ装置毎に 24ヶ月	22,000円 (税込)
		7日間プラン	3,300円		
		14日間プラン	3,850円		
		30日間プラン	4,180円		
		60日間プラン	5,170円		
		90日間プラン	6,160円		
		180日間プラン	8,470円		

※ 月額利用料は、利用開始月の翌月から発生します。ただし、利用開始月と同月に解約する場合は、利用開始月の月額利用料が発生します。

※ 料金は日割り計算いたしません。

※ 本サービスは当社の指定するカメラ装置が必要となります。またクラウドプランをご利用の場合、カメラ装置の購入には別途費用が発生します。

◎ 表示金額は税抜金額の記載がある場合を除き、全て税込(10%)です。

■ギガリンクカメラのご利用に関わる注意事項

- 本サービスは、利用規約に基づき提供されるサービスです。
利用規約は公式ホームページ（<https://link-com.jimdosite.com/>）でご確認ください。
- プラン変更時には以下の点へ注意が必要です。
 - クラウドプラン、端末セットプラン間のプラン変更はできません。
 - プランの保存日数を変更した場合、変更当月の請求は変更前の月額料金をお支払いいただきます。ただし、同月内に変更を複数回実施した場合、当月内の最も高い月額料金をお支払いいただきます。
 - プランの保存日数変更により保存日数が減った場合、保存日数を超過した録画映像は、プラン変更が適用となった時点で古いものから順に削除されます。（例：14日プランから7日プランへ変更した場合、8日以前のデータはプラン変更が適用となった時点で削除されます。）
- 各種機能をご利用いただく上では以下の点へ注意が必要です。
 - ご契約者さまは、顔等により特定の個人の識別が可能な状態でカメラ画像を取得する場合、個人情報保護法に基づく利用目的の通知・公表等の対応を行う必要があります。「カメラ画像利活用ガイドブック」（IOT推進コンソーシアム、総務省および経済産業省）等を参照し、適切に対応ください。
 - 「ギガリンクカメラ」をモバイル端末で利用するには、専用のアプリケーションが必要です。
 - 各提供機能は、カメラ設置位置（被写体との距離・照度・障害物の有無等）やお客様ネットワーク環境（インターネット接続性・利用可能な通信速度等）により正常に動作しない場合があります。

■主な機能

提供機能	概要
マルチデバイス対応	ブラウザ(Chrome/Edge/Firefox等)での閲覧に加え、スマートフォン(Android/iOS)アプリでの視聴が可能。※2
タッチボード	カメラ装置のグルーピング、同時に複数カメラ装置を表示するタッチボード機能が利用可能。タッチボードでは表示するカメラ映像のサイズ（列数）も選択可能で、複数パターンの作成も可能。※3
同時視聴	カメラ装置毎に、最大100アカウントへ映像のシェア設定が可能。シェアされたユーザは全員同時視聴が可能。
カメラ操作※1	1つのカメラ装置をモニタリングしながら、パンチルト（左右上下首振り）や、ズーム、フォーカス調整、プリセットをすることが可能。
双方向音声※1	1つのカメラ装置をモニタリングしながら、30秒または300秒/回の音声をカメラ装置から出力可能。※5
常時録画	選択したプラン日数分の撮影動画の保存が可能
動体・音声検知※1	映像に動きや大きな音の発生があった場合には、映像再生画面のタイムライン上に自動でマーキング。撮影範囲の中から検知するエリアを設定することも可能。さらに管理者へは、発生時刻の画像付きメールを送信可能。
ダウンロード	常時録画映像の一部を、クリップ動画として保存したり、PCにダウンロードすることが可能。 （クリップ動画：2H分/台 ダウンロード：72時間/台）
カメラ死活監視機能	カメラ装置の異常等により、正常に映像の蓄積ができていない状態が発覚した際、あらかじめ登録しておいたメールアドレスに通知が可能。
セキュリティ対策	アカウントごとのログインログ（アクセス時間、アクセス元IPアドレス、端末OS/バージョン、ユーザ名）を3ヶ月分、閲覧可能。また、閲覧元グローバルIPアドレスによる視聴制限も設定可能。
ヘルプデスク	・カメラ装置の接続設定など、契約者社内のヘルプデスクを代行（サポートセンターでの受付時間内） ・離れたオフィス等のカメラ装置もクラウドから一元的に設定
トラブルサポート	・カメラ装置接続不可等のトラブル時に、クラウドからカメラ装置環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定の上、対処（サポートセンターでの受付時間内）

※1 当社が指定する一部機種でのみ実施可能です。

※2 スマートフォンのご利用には、専用のアプリのインストールが必要です。

※3 利用いただくブラウザによって、タッチボード機能など一部機能が制限される場合があります。

※4 カメラのユーザ登録は当社にて行ないますので、ご契約者様自身でアプリやPCを用いたユーザ登録は行なわないでください。

※5 スマートフォンアプリよりご利用の場合は30秒、ブラウザからご利用の場合は300秒トークバックが利用可能です。

最新の機能や提供条件、当社が指定するカメラ装置また訪問修理オプションの提供エリア、P O Sレジサービスは、NTT東日本のホームページでご確認ください。

<https://business.ntt-east.co.jp/service/gigarakucamera/>

■サポートお問い合わせ窓口

	電話番号	受付時間
「ギガカメラ」全般に関するお問い合わせ	訪問サポートあり 0120-519-039	9:00~17:00 土日祝を除く
	訪問サポートなし 0120-491-019	

■解約・契約変更の連絡先、方法、条件等

連絡先	合同会社LINKCommunications
電話番号	050-3183-6881
対応時間	9:00~17:00 土曜日、日曜日および休日、年末年始（12月29日～1月3日）除く

※解約または契約変更をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。

※解約をご希望の場合は、解約を希望する日が属する月の前月末日3営業日前までにご連絡ください。

※最低利用期間内に解約するときは、解約事務手数料が発生します。利用開始日の属する月と同月に解約する場合も同じです。

※最低利用期間は、利用開始日の属する月の翌月から起算して24ヶ月となります。

【機器損害金】

お客様に貸与するAP（同梱物も含まれます。）を返却いただけない場合または破損した場合には、機器損害金として1台あたり20,000円（不課税）をお支払いいただきます。

■ ご利用開始時のお客様実施事項

「ギガリンクカメラ」のご利用には「映像視聴環境」の準備等が必要です。実施いただくにあたっての各種マニュアルのダウンロードは、NTT東日本のホームページ（<https://business.ntt-east.co.jp/service/gigarakucamera/>）より実施ください。

【映像視聴環境の準備】

上記URLの「各種マニュアル」を参照の上、WEBビューア、アプリビューアへログインし映像視聴を行ってください。
 なお、WEBビューアは各種ブラウザ（Chrome/Edge/Firefox等）で利用可能です。アプリビューアについては、Android4.4以降、iOSver9.0以降でご利用することが出来ます。

主なサポート内容

サポート内容：開通支援/ビューワの操作説明/トラブル解決/設定の追加・変更/カメラ装置故障時の交換※1

【設定変更依頼方法について】

本サービスの設定変更をご希望の場合は、サポートセンタへ設定変更の依頼をお願いします。

お問い合わせの際はご契約者名／契約 I D／ご担当者さま名／連絡先電話番号／設置場所住所を準備ください。

■ お支払方法について

本商品のお支払は、当社が決済業務を委託する、株式会社DGフィナンシャルテクノロジーが提供するサービス「VeriTrans4G」よりご請求いたします。契約開始前に、ご登録をお願いします。予めご承知おき下さい。また、請求業務を債権回収代行事業者へ業務委託する場合があります。

お支払方法	お支払い条件
クレジットカード払い <small>※振込手数料はお客様負担</small>	月末締め翌月10日払い または 月末締め翌月14日払い
コンビニ払い <small>※振込手数料はお客様負担</small>	
口座振替 <small>※振込手数料はお客様負担</small>	

サポート受付時の確認項目

サポート受付時は、「お客さまID」「ご契約者名」「お客さま電話番号（契約者電話番号）」「ご利用者名（フルネーム）」を確認させていただきます。（確認できなかった場合、サポートしかねる場合がありますのでご容赦ください）

※ご契約者様は、お客さまID、ご契約者名、お客さま電話番号（契約者電話番号）を記載していただき、ご利用者にお渡しください。

お客様情報

お客さまID	WOW
ご契約者名	株式会社AAAAAA
お客さま電話番号	03-1234-5678